

ONLINEBENDING – DIE LÖSUNG

Nachträgliche Änderungen

Da nun schon des Öfteren die Nachfrage kam, wie denn genau bei nachträglichen Änderungen zu verfahren ist, möchten wir den heutigen Newsletter diesem Thema widmen.

Natürlich kann es passieren, dass nachträglich noch Maße geändert werden, oder sich eine Stückzahl ändert. Manchmal sind Skizzen auch schlecht zu lesen, und der Fehler wird er später erkannt. Genau wenn einer dieser Fälle auftritt, ist es wichtig, einen geregelten Ablauf zu schaffen, damit die Änderungen auch an der richtigen Stelle auftauchen und so schnell wie möglich bearbeitet werden können.

Sollten Sie also eine Änderung zu einer Bestellung haben, die Sie über Bendex abgewickelt haben bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

Sobald Sie vom Kunden über eine Änderung informiert werden, bitten wir Sie den dazugehörigen Bendex-Auftrag bei uns zu stornieren! Dies können Sie telefonisch (08274 99 79 30) oder per Mail (service@profilblech.de) tun. Bei der Stornierung bitte die Bendex-Nummer sowie falls vorhanden, die Auftragsbestätigungsnummer anzugeben.

Wir stornieren dann den bestehenden Auftrag und Sie können die Bestellung einfach neu in Bendex auslösen.

Diese können Sie sich in der Übersicht bei Ihren Bestellungen einfach nochmal mit einem Rechtsklick in den Warenkorb laden und ändern was zu ändern ist!

The screenshot shows the Bendex web application interface. The top navigation bar includes the Bendex logo, the company name "BLECH-BEARBEITUNGS-CENTER WACKENHUT GmbH & Co. KG", and navigation tabs for "Warenkörbe", "Angebote", and "Bestellungen". A secondary toolbar contains icons for "In Warenkorb laden", "Bericht anzeigen", "Detailansicht", "Stückliste", "Sende Bericht", "Sende Detailansicht", and "Bestellung stornieren".

The main content area displays a table of orders:

BestellNr.	Beschreibung	Bestelldatum	Lieferdatum	Benutzer	Gesamt	Status
B-100444	test	11.06.2013	17.06.2013	Nathale Both	€ 962,18	Storniert
B-100009	1234566	30.01.2013	05.02.2013	BBC	€ 9,28	Abgeschlossen

A context menu is open over the first order (B-100444), listing the following actions:

- Bericht anzeigen
- Detailansicht
- Stückliste
- Sende Bericht
- Sende Detailansicht
- In Warenkorb laden
- Bestellung stornieren

The left sidebar contains icons for "Katalog", "Mein Archiv", "Editor", and "Bestellungen". The right sidebar contains icons for "In den Warenkorb", "Schnell Eingabe", "Neues Angebot", "Neue Bestellung", and "Warenkorb löschen".

Wenn wir Änderungen von Bendex-Aufträgen über einen anderen Weg erhalten, bzw. nicht der oben genannte Verfahrensweg eingehalten wird, müssen wir leider eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro berechnen und der Bendex-Rabatt von 5% fällt zusätzlich weg.